

# 咸宁市民政局

---

B

## 关于对市政协五届四次会议第040号提案的回复

黄翠萍、甘亚平、周燕红委员：

您提出的关于加强我市养老护理员队伍建设的提案收悉，现答复如下：

2019年底，我市60岁以上老年人口48.3万，占全市总人口的15.8%。全市现有养老机构94家，各类养老床位16699张，每千名老人拥有床位数34.5张，机构护理员503名。三位委员提案指出的护理人员文化程度较低、专业技能不高、队伍招聘困难、流动性大等问题不同程度存在，委员们提出的“建设一支职业道德好、业务水平高、服务质量优的养老服务队伍”，也是推动我市养老服务业发展的迫切需求。

收到三位委员提案后，我局迅速行动。一是成立提案办理工作专班。由党组书记、局长陈红卫任专班主任，党组成员、副局长叶毅任副主任，局养老与救助科、办公室为专班成员。二是与委员做好沟通交流。8月19日，我局邀请提案委员到市民政局进一步沟通交流，认真倾听委员意见。三是制定提案办理工作方案。制定了《市民政局关于〈关于加强我市养老护理员队伍建设的建议〉重点提案办理的工作方

案》，明确了办理程序、时限和责任，把提案办理过程变成推动工作的过程，确保提案的办理结果按时答复，取得实效，委员满意。

## 一、加大养老服务人才队伍建设政策支持力度

市委、市政府高度重视养老服务工作，近年来，先后出台《关于加快发展养老服务业培育大健康产业的实施意见》（咸政发〔2015〕12号）、《关于推进智慧居家养老服务工作的指导意见》（咸政办发〔2019〕7号）、《咸宁市城企联动普惠养老专项行动实施方案》（咸政办函〔2019〕41号）、《咸宁市居家和社区养老服务改革试点实施方案》（咸政办发〔2020〕3号）等文件，明确提出加强养老服务人才队伍建设，探索建立养老服务人才培养、使用、激励和考核机制，建立养老护理员入职补贴和岗位津贴制度，逐步建立依据职业技能等级和工作年限确定服务价格的制度，加强养老护理员信息信用管理。按照职业技能等级（五级至一级），对取得国家护理员职业证书的护理员，分别给予200元至2000元的就业技能培训补贴。对社区居家养老服务机构设置养老护理员的公益性岗位，提供公益性岗位就业补贴。

## 二、以“两项工程”为抓手，推进养老护理员队伍建设

一是开展“百千万”养老人才队伍建设工程。2020年我局安排了56万元专项资金，开展“百千万”养老人才队伍建设工程，即百名养老院院长、千名护工、万名孝子培训活动。市、县两级民政部组织养老机构护理人员、社区居家养老服务中心护理人培训，开展全市养老护理员职业技能竞赛活动，提升队伍理论素养和实践能力。目前，全市养老护理从业人员

岗前参训率已达 95%以上，护理人员全部持证上岗，经培训合格的，对从事居家社区养老服务的人员发放《居家社区养老服务证》。

**二是推进实施家庭尽责工程。**强化家庭对养老的支持功能，通过购买服务委托专业宣讲员、依托社区组织家庭成员开展失能失智居家养老护理知识的培训和宣传，每年培训不少于 3000 户家庭。

### **三、强化政校企联动，推进养老服务人才培养。**

**一是在高校开设养老护理相关专业。**湖北科技学院护理学院早在 1965 年就开始了中专护理教育，2001 年开始本科教育，集本科、专科和全日制教育、成人教育及国际合作办学于一体的高等护理教育教学单位，为社会培养了 6000 余名应用型本、专科护理人才。咸宁职业技术学院 2018 年成立“健康管理学院”，开设了老年人服务与管理、护理等 6 个专业，老年人服务与管理专业学生总数达 565 人。该校积极探索校企合作订单培养模式，与梓山湖江南里、泰康之家、保利健投、美康惠健康管理集团等多家养老企业签订合作协议，建有“保利中轻国际订单班”“美康惠现代学徒制试点班”等 5 个企业订单班。该校与日本 ACU 亚洲介护协同组合签订合作协议，用“借鸡孵蛋”模式培养养老护理高端人才，被商务部作为典型案例录入《中国对外劳务合作发展报告 2018-2019》中。咸宁职业教育（集团）学校也开设了老年人服务与管理、护理与康复技术等相关专业。

**二是开展“1+X”职业技能等级证书改革试点工作。**目前我市的湖北科技学院、咸宁职业技术学院和咸宁职业教育

（集团）学校均为教育部老年照护“1+X”职业技能等级证书改革试点院校，湖北科技学院3名教师获得教育部养老照护考评员证书。学生在学习护理专业知识的同时，可以通过校内考核直接取得“老年照护职业技能等级证书”。同时，院校还可以为社会提供考证培训服务，推进全市养老护理员队伍的职业技能提升。

**三是大力加强养老护理员的继续教育。**每年市、县民政部门组织养老机构护理人员、社区居家养老服务中心护理人员培训，开展全市养老护理员职业技能竞赛活动，提升队伍理论素养和实践能力。2019年，市民政局举办了两期养老护理员培训班，75名公办福利院院长、60名养老服务机构护理员参加，邀请德国专家、市市场监督管理局、消防支队执法人员授课。今年8月至9月，我市组织196名养老护理员参加全省养老机构护理员职业技能线上培训。去年，市人社局开展护理员补贴性培训107人，享受补贴94人，补贴资金15.5万元；市财政局落实包括养老护理员在内的家庭服务业培训补贴175.46万元，筹集含养老护理员培训在内的技能提升行动资金6054万元。湖北科技学院与养老机构合作，培训养老护理员200人。北京易盟、厦门智宇、天香职业培训学校等专业社会组织，培训养老护理员890人次。

#### **四、加大宣传力度**

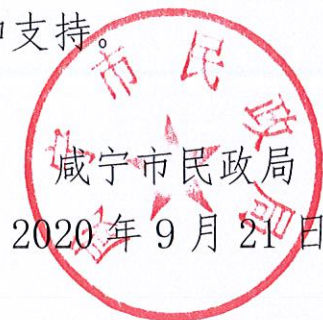
通过各类媒体广泛宣传，积极引导社会舆论，营造全社会关心、尊重、认同和支持养老护理员的氛围，进一步提升养老护理员的社会认可度和社会地位。

咸宁广播电视台全媒体发布《咸宁全面提升94家养老

机构免疫力》《通城有这样一位好女子 借款百万办养老院》等报道 6 条，云上咸宁相关报道浏览量达 2 万多。咸宁日报本着“发展养老服务事业，弘扬敬老爱老美德”的原则，强化对老年护理人员的正面宣传。采编人员深入养老服务机构和社区，挖掘养老护理先进典型，专题策划高龄、独居、空巢老人在护理人员的精心照护下安享晚年的事例，赢得人们对养老护理员的理解和尊重。

关于养老服务人才队伍建设工作，我们已经做了一些努力，也取得了一些成效，但是离市委市政府要求、老年群体需求和养老服务人才期盼还有一定差距。今年，《关于加强我市养老护理员队伍建设》的提案已纳入我市重点提案进行督办，下一步我们将以提案办理作为推动工作的有力抓手，谋划出台《咸宁市加快养老护理员队伍建设的意见》，进一步推进我市养老护理员专业教育、培训考核、职业等级评定以及待遇保障等工作，推动政府给予适当补贴，建立护理员等级与工资绩效挂钩制度，增强护理员的职业荣誉感和责任感，为我市养老服务发展助力增效。

感谢你们对民政工作的关心和支持。



主管领导 叶毅                      联系电话 13707240421  
经办人姓名 向红梅                联系电话 13997520418  
邮政编码 437000

抄送：市政协提案委员会（2份）  
          市政府政务督查室（2份）

