

咸宁市民政局

予以公开

B

关于对市政协五届五次会议第 060 号提案的答复

黄翠萍 委员：

您提出的加强社区养老功能，构建和谐老年社会的提案收悉，现答复如下：

2020 年，我市 60 岁以上老年人 46.92 万人，城乡居家社区养老服务中心 829 个，其中社区居家养老服务中心 179 个、农村老年人日间照料中心 650 个。2019 年，我市成功申报全国第四批居家和社区养老服务改革试点，大力推进居家社区养老服务工作，您提出的加强社区养老功能，构建和谐老年社会，正是改革试点的推进重点。2 年来，通过大力推动，积极作为，改革试点成效明显，2020 年 8 月，我市居家和社区养老服务改革试点成果顺利通过了民政部中期验收。

一、强化组织保障，健全工作机制

成立了以市长王远鹤同志为组长的居家和社区养老服务体系建设工作领导小组，印发了《咸宁市居家和社区养老服务改革试点实施方案》（咸政办发〔2020〕3 号）、《咸宁市居家和社区养老服务改革试点项目补助资金管理办法》（咸财社发〔2020〕

41号)、《关于进一步加强全市城乡社区居家养老服务中心建设运营的指导意见》(咸民政函〔2020〕15号)等多个政策指导文件。市民政局与北京甲子征信有限公司签订了养老服务体系建设指导咨询合作协议,打造咸宁养老服务的“思想库”“智囊团”,着力推进全市居家和社区养老服务“四标四化”工程,即服务标准精细化、安全标准常态化、设施标准规范化、管理标准统一化,设计咸宁养老服务统一标识“康乐香城 养老公园”。

二、加强社区居家养老服务设施建设

近年来,我市共投入建设、运营资金近4000万元,建设社区居家养老服务中心179个,农村老年人互助照料中心650个。自2020年开展全国居家社区养老服务改革试点工作以来,全市已完成新建、改造提升居家社区养老服务项目89个,其中新建社区辐射式养老服务中心6个、社区嵌入式养老服务中心21个、农村老年人互助照料中心18个、社区居家养老服务站20个、社区幸福食堂5个、提档升级改造城乡居家社区养老服务设施19个;今年下半年还将完成41个居家社区养老服务中心建设;共计投入中央和省补助资金2210万元。市住建局指导咸安区立足实际,将养老服务设施增设(改造)与城镇老旧小区改造有效衔接,去年共申报城镇老旧小区改造计划82个(涉及小区89个),通过新建和整合综合服务用房,用于发展社区养老服务。

三、大力培育和引进连锁化、综合化、品牌化的居家社区养老服务机构

培育了健康九九医养结合连锁化社区居家养老服务中心、桃花岛康养中心、赤壁蒲纺智慧居家养老服务中心等多家具有全托、日托、上门服务等综合功能的本土社区养老服务机构。其中健康九九医养结合项目，在全市分6个连锁医养结合点进行建设，总投资1.02亿元，建成后形成社区嵌入体验式医养结合养老床位512张，目前已完成投资近5000万元。引进了厦门智宇信息技术有限公司、北京易盟天地信息技术股份有限公司、湖南都好科技有限公司、湖北康泰化成医疗管理有限公司等多家全国知名连锁化运营居家社区养老服务的龙头企业。市民政局、市发改委积极申报2021年中央预算内投资城企联动普惠养老项目，经过公开招募企业、申报材料集中审查、项目实地踏勘、跑省进京汇报等，我市咸宁市养老康复中心、健康九九医养中心、梓山湖江南里康养中心等三个项目经过国家、省的数次筛选、评审，拟列入中央预算内投资计划，拟获批养老床位1700张、中央补助资金3400万元。市民政局联合市城发集团积极做好康养集团成立的前期准备工作，目前已拟制了咸宁康养集团成立方案，成立了咸宁城发香城泉都养老产业有限公司，完成了康养产业合作运营方的公开招标遴选，确定了江苏悦华养老产业集团有限责任公司为合作运营方，该公司已与市城发集团签订合作协议。

四、深入开展养老需求评估，关心关爱特殊困难老年群体

开展了经济困难高龄、失能及失独、空巢（留守）等特殊困难老年人筛查摸底工作，全市共筛查出特殊困难老人16414人。

市民政局委托厦门智宇信息技术有限公司咸宁孝心养老服务中心围绕生活照料、医疗保健和精神文化三个大类的服务需求进行随机走访调查,共走访了 973 名居家老人,回收有效问卷 795 份,并对走访调查情况进行了全面、客观分析,根据老人实际需求分类制定服务清单。进一步健全、落实特殊困难老人探访制度,建立了居家和社区养老服务信息联通、定期探望、守望互助、签约服务四个机制。2020 年对 430 户经济困难的高龄失能老人家庭开展适老化改造,每户补助 1000 元;对 1200 名经济困难的高龄失能老人家庭提供“喘息服务”,每户补助 300 元;支持 13 所养老机构面向社区和居家提供上门服务,每个机构补助 5 万元。2021 年咸宁市特殊困难老年人居家适老化改造行动已列入市长王远鹤同志“我为群众办实事”工作任务,6 月 24 日,王市长深入实地调研特殊困难老年人居家适老化改造工作;7 月 13 日市居家和社区养老服务体系建设工作领导小组办公室印发了《2021 年咸宁市特殊困难老年人居家适老化改造行动实施方案》,2021 年全市将完成 600 户居家适老化改造,完成咸宁市失能老人养护院、咸宁居家社区养老服务指导中心的改造并投入使用。

五、推动医疗卫生服务延伸到社区家庭

2016 年我市被确定为全国首批医养结合试点单位,市卫健委、市民政局等单位联合出台了《关于推进医养融合促进养老服务业发展的实施意见》《医疗卫生与养老服务机构推行医养融合的实施方案》《居家养老签约医疗服务试点方案》《关于加强养老机构

与医疗机构协议合作的通知》等文件，国家卫健委将咸宁市《创新模式，市场运作，推进医养结合发展》列入全国医养结合典型经验，赤壁市老年康复中心2020年被确定为全国老龄健康医养结合远程协同服务试点机构。全市103家养老机构都以不同形式提供医疗服务，67家农村福利院都与乡镇卫生院、社区卫生服务中心签订了医养合作协议。养老机构内设医疗机构的有9家，均纳入医保定点机构。16家二级医养医院建立了老年病科，老年病床达到1049床。市医保局将康复评定等20种康复项目纳入了基本医保支付范围，对定点医疗机构申报的医疗服务项目价格实行实时申报集中审批方式，动态调整完善医疗服务价格。全市签约居家老人医疗服务试点逐步扩面，初步建立起了“公建医营、医养一体、以医助养、两院合作、分类医养、签约服务”六类医养结合服务模式，已签约服务重点对象1701名，65岁以上老年人健康管理率达到71.21%。家庭医生团队每月对签约对象开展2-4次上门巡诊，提高老年人健康水平。

六、打造“互联网+养老”服务监管一体化平台

市民政局聚焦服务和监管功能，在智慧养老服务平台建设上，着力市、县两级统筹部署，打造“建设运营一盘棋、数据汇集一条线、线上线下一体化、服务监管一张网”的智慧养老平台，提供“点菜式”就近便捷、安全可靠的养老服务，让老人舒心、安心。2020年8月，市本级总平台，咸安区、嘉鱼县、赤壁市分平台和部分社区居家养老服务中心点平台建成投入使用，并形成

了市、县、社区、户四级互联互通。平台已汇集近 20 万老人信息,签约线下服务商 140 家,为老年人提供“点菜式”就近便捷、安全可靠养老服务。同时,市人社局支持了 10 个公益性岗位用于智慧养老服务和居家社区养老服务工作。今年已为 100 位经济困难高龄失能老人免费发放 100 套智能终端(50 套老人定位手机、50 套 SOS 紧急求救手环),老人一旦遇到紧急情况,可一键响应智慧养老服务平台报警,平台将联动 120、110、社区工作人员、亲属,为救援提供精准位置和赢得黄金救援时间。同时,将城乡居家社区养老服务中心和养老机构视频系统、各类政府购买养老服务项目接入智慧养老服务平台,进行实时监管。

六、开展老年宜居社区创建

我市省级老年宜居社区共有 6 个,为了进一步推进老年宜居环境建设,市民政局 2021 年 4 月 28 日印发了《咸宁市老年宜居社区创建工作方案》,从设施配套齐全、服务功能完善、居住便捷舒适、环境优美整洁、人际友善和谐、社区机构健全等六个方面,打造 50 个市级老年宜居社区,并采取以奖代补的方式,对验收合格的社区每个给予 2 万元奖补资金。并根据部门职能做好结合文章,落实“两个纳入”,将老年宜居环境建设纳入公园城市建设,纳入城镇老旧小区改造,对商场、医院、酒店、景区等公共场所以及楼宇小区进行适老化改造,改善小区坡道、电梯等与老年人日常生活密切相关的公共设施。

七、加强养老服务人才队伍建设

为了进一步推进养老服务人才队伍建设，2021年1月，市民政局联合卫健委、财政局、人社局、教育局印发了《咸宁市加强养老服务人才队伍建设的实施意见》，明确了建好四支队伍、拓宽人才渠道、畅通发展通道、推进专门教育、建立培训基地、加强职业技能提升培训、完善信用体系、提高薪酬待遇、提高就业质量、强化组织保障等十个方面的工作任务。尤其是为了鼓励更多人从事养老服务工作，建立了大中专学生入职补贴制度，完善职业技能等级与养老服务人员薪酬待遇挂钩机制等。湖北科技学院、咸宁职业技术学院、湖北健康职业学院、咸宁职业教育（集团）学校四所院校现有护理等养老专业7个，师资力量265人，中级以上职称164人，建成实训基地9354.32平方米，设备价值7150万元，可容纳在校生5900人。推进养老服务专业“双证书”制度，鼓励职业院校学生在取得学历证书的同时积极参加职业技能鉴定，获得相应职业资格证书。2020年，相关专业毕业生2266人，培训社会人员500余人次。2020年，市民政局筹集资金56万，启动“百千万”养老人才队伍建设工程，与湖北科技学院签订了养老服务护理员队伍建设战略合作协议，建立了养老服务局校长期合作关系；全市民政部门共开展养老护理员培训班14场次，培训养老护理员575人。2021年7月7日-11日，市民政局联合湖北科技学院举办了全市养老护理员培训班；7月12日-13日，由市政府主办，市民政局、市人社局、市财政局协办，湖北新产业技师学院承办的《咸宁市第七届“咸宁工匠”职业技能大

赛暨养老护理员职业技能竞赛》在湖北新产业技师学院举办。市人社局将养老护理员作为急需紧缺职业（工种），按规定落实职业技能培训补贴标准和生活费补贴政策，培训合格的学员最高补贴 2000 元/人；全市人社定点培训机构开设康养服务相关专业的有 22 家，占总数 34.2%，共培训养老护理员 275 人，同比增长 94%；同时，创新培训方式，投入 190 万元建成“相识在线”线上培训平台，将养老护理专业纳入线上培训课程，打造线上培训品牌。



主管领导 叶毅

联系电话 13707240421

经办人姓名 向红梅

联系电话 13997520418

邮政编码 437000

抄送：市政协提案委员会（1份）（含 word 电子版）

市政府政务督查室（2份）（含 word 电子版）