

# 咸宁市民政局

予以公开

B

## 对市政协五届五次会议第 035 号提案的答复

尊敬的吴宏钧委员：

您提出的关于“加强和创新社区治理，提升基层社会治理水平的建议”的提案收悉，在与市委组织部、市委宣传部、市委政法委等部门会商讨论，并综合其书面会办意见后，现答复如下：

您提出关于加强和创新社区治理，提升基层社会治理水平的建议站位很高，视野开阔，掌握基层情况客观准确，对问题分析透彻，深刻地指出了当前社区治理存在的问题及原因，同时，又系统性地提出了科学的改进措施和建议，对加快推进我市社区治理和服务创新，夯实基层社会治理体系具有十分积极的指导意义。

近年来，我市主动作为，积极申报创建“全国社区治理和服务创新实验区”，并于 2019 年 4 月获得民政部批复。在市委市政府坚强领导下，我市坚持系统谋划，统筹推进，按照“市级统筹、部门联动、县县互通、整体提升”总步调，强化“六联六带”实验举措，全面开展社区治理实验区创建工作。市级安排实验区专项建设经费 400 万元，整合投入城市社区建设资金 6843 万元，形成了社区服务“综合体”、“三轮驱动”发展、社区工作者“六统一”、社区协商“公共空间”等实验亮点，有效提升了我市社区治理服务能力和建设发展整体成效。

县目标考核制度，形成各级党委政府推进社区治理改革创新考核机制。二是建立双向评价制度。建立街道、群众双向评价社区工作者岗位履职和服务情况的考核机制。三是督办指导结合推进。制定实验考核评估指标，联合华师合作团队对各地实验区和示范社区建设情况进行评估打分，提出改进指导建议，督办检查整改情况。

通过深入推进社区治理实验区建设，全市社区基层党建、资源整合、服务效能、民主协商等全面提升，社区治理服务体系不断完善，部门联合、市县联动的工作机制基本形成，取得了较好工作成效。

一是基层党建全面提升。社区组织体系日趋完善，6个街道和4个城关镇成立“大工委”，100个城市社区建成“大党委”，采取单独或联建方式全覆盖成立小区党支部1592个。党组织在引领社区资源整合、红色物业建设等方面发挥重要作用，赤壁市社区发展实现“三轮驱动”，自身造血5万元以下的社区“清零”，20万元以上的社区过半；打造“公益性物业服务平台、圆桌会议协商平台、物业志愿服务平台”，形成了红色物业兜底服务模式。2019年以来全市新成立社区社会组织113个，成立社区社会工作室16个，注册社区志愿者48万余人，志愿服务组织1300余个，640余家机关企事业单位党组织和4.7万名党员干部到居住地小区（网格）报到，社区党组织带领干部群众参与社区事务积极性不断提高。二是资源整合全面提升。社区投入机制更加完善，按照每个社区每年不低于10万元、每个小区不低于1万元的标准落实基本工作经费，足额预算社区服务群众专项经费，2020年，市级整合投入城市社区建设资金比上年增长56%。各地

清理移交小区公服用房 1236 处，总面积近 10 万平米，整合部门项目建起了长者康乐驿站、香城书房、幸福食堂、健康小屋、小微运动场等一批设施。三是服务效能全面提升。2021 年新增财政资金 2600 余万元用于保障社区工作者薪酬待遇和加强能力培训，大大提高了社区工作者积极性，培养一批全科社工和社区“多面手”，社区工作者履职服务能力有了较大提高。网格化治理卓有成效，实现城市社区 1862 个小区单元全覆盖，形成了小区党支部为核心，业委会与物业服务企业为支撑的小区组织架构。智慧社区服务效能初显，试点社区实现了房屋人口实时查询、邻里协商、居家养老、政务服务、社工管理等多种功能。出台社区减负“211”清单，取消社区证明事项 37 个，把更多精力转移到社区服务上来。四是民主协商全面提升。咸安区、崇阳县的“星空夜话”协商模式不断推广，在各地拓展形成“圆桌会”、“三级议事会”等民主协商形式，随着“居民驿站”等交流议事空间不断完善，小区自管会、院落楼宇自治理事会等协商组织体系不断建立，社区居民参与社区事务讨论决策的积极性和主人翁意识也明显提高。

我市社区治理体系建设虽然取得了一定成效，但仍存在社会力量参与社区治理不够、社区服务综合体需要进一步完善推广、社区治理信息化应用场景不优等问题。下一步，我们将充分吸收您的意见和建议，深入贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述，抢抓省委、市委深化新时代党建引领加强基层社会治理机遇，坚持全周期管理理念，突出社会参与，创新科技支撑，着力建设社区治理共同体。一是进一步完善社区治理体制机制。坚持党建引领基层社会治理机制，大力推进党组织设置和活动创新，加强

基层党组织规范化、标准化建设。深化社区治理条块融合，持续发挥好市、县实验区工作领导机制、部门协调机制作用。二是进一步优化社区治理改革举措。以开展“新时代新社区新生活”服务质量提升行动为抓手，创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制。推动社区治理向下延伸，聚焦小区“五基”建设，夯实城市治理基本单元。对智慧社区信息系统进行优化，开发简便应用软件，持续满足政府治理、社区工作以及居民生活三个界面需求。三是进一步推广社区治理实验经验。对“三轮驱动”、“社区服务综合体”、“公共空间”等实验案例进行总结提炼，深化实验经验的推广运用，充分体现实验创建社会效应。



主管领导 黄志敏 联系电话 8139891

经办人姓名 揭志刚 联系电话 8139937

邮政编码 437100

抄送：市政协提案委员会（1份）

市政府政务督查室（2份）

